

## ÄRZTEBANK - DIE STANDESBANK

Die Ärztebank als Standesbank für Ärzte und Freie Berufe baut traditionell auf einer vertrauensvollen Zusammenarbeit mit diesen Berufsständen auf. Ein besonderer Schwerpunkt bildet hierbei die Ärzteschaft.

Im Sinne einer längerfristigen Partnerschaftsbeziehung zwischen Bank und Kunde streben wir eine Geschäftsbeziehung bereits mit den Studierenden an und begleiten unsere Kunden durch die verschiedenen Lebensphasen. Dazu bieten wir alle banküblichen und ergänzenden Geschäfte an, wobei wir immer unserer Beratungsphilosophie treu bleiben.

### Umfassende Diagnose ... steht bei uns im Mittelpunkt.

In den letzten Jahren haben sich die betriebswirtschaftlichen Anforderungen der Praxisgründung und der Praxisführung stark verändert.

Als Spezialist und Berater für die Ärzteschaft verfügen wir über fundierte Kenntnisse im Gesundheitswesen und können daher innovative und kompetente Lösungen für die Praxisgründung, -führung und -optimierung bieten.



Womanlounge, Dr. Julia Seeber.

Fotograf: Gregor Sailer

Gemeinsam mit unseren Kunden entwickeln wir individuelle Konzepte, in die die Anforderungen der einzelnen Fachrichtungen einfließen und an deren Ende ein persönliches Erfolgskonzept steht. Eine große Hilfe ist uns dabei das eigens für unsere Kunden entwickelte „Finanz-EKG“. EKG steht in diesem Fall für Einkommensplanung, Kostenreduktion und Gewinnoptimierung. Dabei werden Benchmarks mit Ertrags- und Aufwandspositionen des jeweiligen Arztes mit Kennzahlen seiner Fachrichtung im jeweiligen Bundesland verglichen.

Dieses Analyseinstrument eignet sich nicht nur für Praxisgründungen, sondern bietet auch eine ausgezeichnete Orientierungshilfe bei bereits bestehenden Praxen.

### Höchstmögliche Sicherheit ... für unsere Kunden ist unser Ziel.

Nicht nur mit Beginn der ärztlichen Tätigkeit, sondern auch in der täglichen Praxis entstehen laufend neue Risiken, die abgesichert werden müssen. Von der beruflichen Haftung bis zur persönlichen Vorsorge, wie z. B. der Absicherung für den Fall der Berufsunfähigkeit und dem individuellen Unfallschutz.

Mit unserer Unabhängigkeit und unserem Netzwerk an Versicherungspartnern sorgen wir für eine optimale Risikominimierung sowohl im privaten als auch im beruflichen Umfeld. Die Ärztebank Kundenberater arbeiten dabei wie unabhängige Versicherungsmakler. Für unsere Kunden werden maßgeschneiderte Versicherungskonzepte erarbeitet, welche sowohl persönliche als auch berufliche Risikoabdeckung zu besten Konditionen beinhaltet.

### Unabhängiges Denken ... ist unser Ansatz.

Zwei Prinzipien sichern einen entscheidenden Vorteil in der Veranlagung von Vermögen: Unsere Unabhängigkeit im Denken und Handeln und unsere Leidenschaft für intelligente Lösungen. Diese Tugenden waren schon immer grundsätzliche Fundamente für her-

vorragende finanzielle Perspektiven. Jetzt und in Zukunft können wir diesen Tugenden aufgrund der Unabhängigkeit unseres Hauses von Produktanbietern und unserer wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit treu bleiben.

Tradition und Innovation, Individualität und Diskretion prägen unser Haus. Schnelle Entscheidungswege und große Flexibilität sind dabei für uns selbstverständlich.

Wir legen Wert auf vertrauensvolle, partnerschaftliche Zusammenarbeit und offenen Dialog. Dies sind die besten Voraussetzungen, um gemeinsam die Weichen für die Zukunft zu stellen. Doch ganz oben auf unserer Prioritätenliste stehen die Zufriedenheit, persönliche Wünsche und wirtschaftliche Ziele unserer Kunden.

### Kundenzufriedenheit ... ist unser höchstes Gut.

Wir haben einen sehr hohen Anspruch an unsere Beratung, denn das ist für uns ein wichtiger Unterschied, der uns als berufsständische Bank zu einer Spezialbank macht.

Deshalb war es uns wichtig zu erfahren, ob auch unsere Kunden mit der Qualität der Beratung zufrieden sind. Eine im Jahr 2009 durchgeführte Befragung, hat ergeben, dass wir mit unserer Beratungsphilosophie genau richtig liegen.

Hier ein kleiner Auszug:  
Unsere Kunden sind zufrieden und profitieren von einer gleichbleibend qualitativ hochwertigen Zusammenarbeit.

Außerdem würden nahezu 90 % unserer Kunden uns wieder als Bankpartner wählen.

Aussagen, die von den Kunden mit einer überdurchschnittlichen positiven Bewertung versehen wurden:

- Empfehlungen der Berater sind korrekt
- In den Beratungsgesprächen habe ich mich ernst genommen gefühlt
- Mein Beratungsbedarf wurde voll abgedeckt
- Die Beratungsgespräche sind für mich insgesamt verständlich und nachvollziehbar.

### Gemeinsam mehr erreichen ... ist unsere Maxime.

Am 31.12.2009 hat die VBAG ihre Anteile an der Ärztebank an die Schulze-Delitzsch Ärzte und Freie Berufe e.Gen. verkauft.

Mit Jahresbeginn sind wir aufgrund des Anteilverkaufs eine eigenständige Primärbank im Volksbankensektor. Als berufsständische Spezialbank ist es für uns eine Verpflichtung, auch Kunden an der weiteren Entwicklung Ihrer Berufsbank teilhaben zu lassen.

Ärzte und Freie Berufe sind unser gemeinsamer Nenner und gleichzeitig der Maßstab für die gemeinsamen Interessen. Deshalb haben die Kunden der Ärztebank künftig die Möglichkeit sich über eine Mitgliedschaft bei der Schulze-Delitzsch Ärzte und Freie Berufe e.Gen. an der Ärztebank mittelbar zu beteiligen.

Denn gemeinsam können wir mehr erreichen und unsere Mitglieder kommen außerdem in den Genuss besonderer Mitgliedschaftsvorteile, da sie nicht nur Kunden sondern auch Anteilseigner zugleich sind.

